

## OTIMIZE SEUS NEGÓCIOS E ACELERE SEU CRESCIMENTO

### COM UMA APLICAÇÃO ACESSÍVEL DESENVOLVIDA ESPECIALMENTE PARA PEQUENAS EMPRESAS

Tal como muitos responsáveis por decisões em pequenas empresas, você deseja se concentrar no crescimento da empresa, mas em vez disso precisa lidar com uma série de detalhes operacionais diários, pedidos ad hoc de informação e manobras competitivas sem fim. Ir ao encontro desses desafios é difícil e consome tempo. Quando informações importantes se encontram em sistemas ou locais diferentes, os tempos de resposta podem ser longos, gerando assim a insatisfação do cliente. E vendas, contabilidade e processos operacionais desconexos resultam inevitavelmente em gargalos e em redução na produtividade. A existência de vários sistemas também significa trabalho adicional – como entradas de dados duplicadas – que por sua vez provoca erros e atrasos. Soma-se a isso a concorrência que dificulta a tarefa de encontrar e reter os clientes.

Para manter vantagem competitiva, você precisa de uma visão clara de toda a dinâmica do seu negócio. É necessário simplificar os processos e encontrar formas mais eficazes de acesso às informações que proporcionem melhores decisões de negócios. Se, por exemplo, você conseguir efetivamente registrar e acessar todas as informações relacionadas aos clientes, você poderá prestar serviços personalizados e inteligentes aos seus clientes, em cada ponto de contato – conquistando a lealdade deles e garantindo a continuidade dos negócios. E se você conseguir controlar e gerenciar as receitas e as despesas com precisão, estará em condições de otimizar o fluxo de caixa e a liquidez, o que potencializará seu poder financeiro e lhe dará a flexibilidade para reagir rapidamente quando novas oportunidades surgirem. A aplicação SAP® Business One pode ajudar sua organização a ter clareza de visão, de

pensamento e de atuação para eliminar a lacuna existente entre estratégia e execução e se tornar uma empresa melhor administrada.

#### SAP Business One: uma solução completa e integrada

O SAP Business One inclui todos os processos necessários para administrar toda a empresa. Ao contrário de soluções de nicho, essa aplicação oferece funções completas de gestão empresarial, desde finanças, vendas, clientes, estoque e operações. E por ser desenvolvido especialmente para pequenas empresas, pode ser instalado rapidamente (geralmente, a implementação leva aproximadamente de duas a oito semanas). Ele é tão fácil de manter quanto de usar.

“Com o SAP Business One podemos administrar a nossa empresa com 20% a mais de eficiência, o que inevitavelmente gera mais rentabilidade.”

**Bill Boiler**, gerente de depósito, Trade Union International Inc.

#### Otimize sua empresa com um único sistema

Ao integrar todas as funções empresariais críticas, o SAP Business One fornece suporte a vendas, clientes, compras, inventário, operações, finanças e recursos humanos. E, ao reunir as informações empresariais em um único sistema, ele disponibiliza automaticamente as informações para toda a organização, eliminando entradas de dados duplicadas, custos e erros. Os alertas basea-

A aplicação SAP® Business One oferece uma forma única e acessível de gerir toda a sua empresa – desde vendas e gestão das relações com os clientes até finanças e operações. Desenvolvido especificamente para pequenas empresas, ele contribui para a otimização dos processos, permitindo aos usuários agir com base em informações oportunas e acelerar o crescimento rentável.



dos em fluxos de trabalho enviam respostas automáticas quando ocorrem eventos empresariais importantes, permitindo seu monitoramento e, consequentemente o liberando para se concentrar em atividades mais críticas. Com mais tempo livre e sem se preocupar com atividades diárias, a aplicação lhe permite dedicar mais tempo ao crescimento da empresa.

### Fortaleça as relações e a lealdade dos clientes

Com o SAP Business One, você pode gerenciar as vendas, o serviço e o suporte ao cliente, integrando essas funções a outras da empresa. Com o componente de chamados de serviço no SAP Business One, você pode responder com total eficiência a chamados de suporte e atendimento ao cliente, encontrando soluções com extrema agilidade. Com relatórios detalhados de serviços com volumes, durações e tempos de respostas de chamados, você pode avaliar o andamento das transações e tomar as medidas necessárias. O SAP Business One também permite analisar os clientes de acordo com dados de vendas, operações e finanças de modo a identificar formas que permitam aperfeiçoar os serviços oferecidos.

### Agir com base em informações imediatas e precisas

A aplicação registra os dados críticos de vendas, clientes, operações e finanças em um único sistema para acesso e utilização imediatos. Junto com o software Crystal Reports® totalmente integrado, o SAP Business One proporciona funcionalidade de geração de relatórios e acesso às informações para que você possa usufruir de insights valiosos em todas as áreas de seu negócio. Com a funcionalidade de navegação interativa e a grande variedade de formatos de apresentação, basta clicar nos dados relevantes para obter respostas no momento desejado. Os colaboradores podem atender clientes com maior agilidade e os gerentes podem gerenciar as receitas, os custos e o fluxo de caixa com maior precisão para avaliar o desempenho da empresa e determinar como aprimorar ainda mais as operações.

### Adaptar-se para atender às constantes mudanças do mercado

Você pode instalar e configurar o SAP Business One rapidamente e na medida em que sua empresa crescer. Também pode adaptar e personalizar o software para atender às suas necessidades. Por exemplo: com o kit de desenvolvimento de software publicado e mais de 550 complementos desenvolvidos no SAP

Business One pelos nossos parceiros em soluções de software, você pode personalizar e ampliar o SAP Business One para atender aos desafios comerciais do setor. Além disso, diferentemente de outras soluções para pequenas empresas disponíveis no mercado, o SAP Business One oferece cobertura em todo o mundo, com versões especiais para mais de 40 países em uma

## Funcionalidade principal do SAP Business One

### Contabilidade e finanças

- Razão e lançamentos contábeis
- Contabilidade básica de custos e monitoramento de custos de projetos
- Gerenciamento de orçamentos
- Processamento de extratos bancários e serviços bancários
- Processamento de pagamentos e reconciliação
- Declarações financeiras e relatórios
- Imposto sobre vendas e IVA
- Suporte a várias moedas

### Vendas e clientes

- Gestão de oportunidades e do pipeline
- Gerenciamento de contatos de clientes e de atividades
- Cotações e pedidos de venda
- Faturamento e crédito
- Previsão de vendas e do pipeline
- Gestão de contratos de prestação de serviços
- Entrada, monitoramento e gestão de chamadas de serviço

### Compras e operações

- Propostas de compra
- Pedidos de compra e entregas
- Entradas e devoluções de mercadoria
- Notas fiscais de entrada e notas de crédito
- Lista de materiais

- Ordens de produção
- Previsão e planejamento de necessidades de material

### Estoque e distribuição

- Gestão e consulta de itens
- Entrada no estoque, liberação do estoque e transações de estoque
- Transferência de estoque entre vários depósitos
- Gerenciamento de números de série
- Reavaliação de estoque
- Catálogo de clientes e de fornecedores
- Lista de preços e preços especiais
- Administração de lotes
- Lista de picking

### Relatórios e administração

- Integração total com o software Crystal Reports®
- Função "Drag and relate" (arrastar e relacionar), detalhamentos, ajuda de pesquisa, alertas com base no fluxo de trabalho
- Diretório e administração de colaboradores, horas do colaborador
- Plataforma de suporte remoto
- Workbench de migração de dados, arquivamento de dados
- Kit de Desenvolvimento de software do SAP® Business One, inclusive as interfaces de aplicação da interface de dados e do usuário, campos e tabelas definidos pelo usuário

única plataforma, com entrega e suporte locais para que a sua empresa possa crescer com segurança no exterior.

## Uma aplicação, várias funções

O SAP Business One combina uma vasta gama de funções em uma única aplicação. Essas funções estão resumidas na barra lateral.

### Contabilidade e finanças

O SAP Business One o ajuda a gerenciar o livro razão, os diários, os orçamentos e as contas a pagar e a receber. Você pode realizar todas as suas tarefas bancárias – incluindo o processamento de pagamentos por cheque, dinheiro, cartão de crédito, transferência bancária e depósito bancário – bem como a reconciliação de várias contas e a criação de relatórios financeiros de resultados, de fluxo de caixa e de dados obsoletos. Você também pode atualizar lançamentos contábeis no momento exato em que ocorrem eventos empresariais relevantes.

### Vendas e clientes

Com o SAP Business One, é possível:

- Criar cotações, inserir ordens e prestar um melhor atendimento ao cliente.
- Rastrear oportunidades de vendas e atividades, desde o primeiro contato até o fechamento da venda.
- Dar início a campanhas de marketing utilizando modelos para e-mails em massa.
- Fornecer suporte a atendimento a clientes, contratos de serviço e garantias.

Com a aplicação, você também pode gerenciar e manter os contatos dos clientes com uma sincronização total usando o Microsoft Outlook, o que gera o aumento da eficácia das vendas e o fortalecimento das relações com os clientes.

### Compras e operações

Todas as empresas pequenas precisam de uma abordagem sistemática para gerir o processo de suprimentos, desde a criação de pedidos de compra até o pagamento de fornecedores. O SAP Business One ajuda a gerenciar todo o ciclo, desde a ordem até o pagamento, incluindo as entradas, as notas fiscais e as devoluções. Você também pode planejar necessidades de materiais para produção, controle de lista de materiais, assim como o reabastecimento do estoque de forma automática. E usando a integração com o Crystal Reports, você pode analisar o desempenho dos fornecedores e ajustar sua estratégia de compras da melhor maneira possível.

### Estoque e distribuição

O SAP Business One também permite que você gerencie o estoque e as operações, inclusive picking, empacotamento, entrega e faturamento. Você pode avaliar o inventário usando diferentes métodos, como contabilidade padrão, média móvel e FIFO; monitoramento dos níveis de estoque e o controle de transferências em tempo real e em vários depósitos. Além disso, você pode executar atualizações do inventário em tempo real, verificações de disponibilidade e gerenciamento de preços e preços especiais, possibilitando a aplicação automática de descontos em volume, preço e conta em transações com fornecedores e clientes.

### Relatórios e administração

O SAP Business One oferece ferramentas robustas e integradas de geração de relatórios e análises para facilitar o acesso das informações comerciais de que você precisa. Com o SAP Business One, juntamente com o Crystal Reports, você pode reunir dados de várias fontes e gerar relatórios precisos e pontuais com base em dados críticos da empresa nas finanças, vendas, clientes, inventário, atendimento, produção e

operações. O Crystal Reports está totalmente integrado com os produtos do Microsoft Office e tem como foco a segurança dos dados. Com esse software, você pode escolher uma grande variedade de formatos de relatório e pode controlar o acesso às informações exibidas. Você também pode usar outras funcionalidades que fazem parte do SAP Business One, como o recurso “drag and relate” (“arrastar e relacionar”) e a navegação interativa em vários níveis de dados relevantes para obter informações completas e atualizadas.

### Confiabilidade e desempenho do sistema

A SAP oferece o remote support platform for SAP Business One para ajudá-lo na atualização de seu software e evitar que possíveis problemas causem impacto nos negócios. Por ser uma ferramenta de monitoramento automatizada, essa plataforma de suporte remoto ajuda a identificar gargalos no sistema, possibilitando que os serviços de suporte da SAP colem informações sobre o status do sistema e verifiquem qualquer problema de suporte. Ao enviar e-mails com status regular e correções automáticas, é possível evitar problemas e diminuir o tempo que você gastaria em suporte de TI. Além disso, a ferramenta proporciona outros serviços, como backups automatizados do banco de dados, avaliações de pré-atualização, verificações de avaliação do inventário e verificações de integridade da instalação do sistema.

## Para saber mais

Para saber mais sobre como o SAP Business One pode ajudar a sua empresa a ter mais clareza, otimizar processos e acelerar o crescimento rentável, entre em contato com um representante da SAP ainda hoje, ou acesse na Web <http://www.sap.com/brazil/sme/solutions/businessone/index.epx>.

## Resumo

Desenvolvido especialmente para pequenas empresas, a aplicação SAP® Business One apresenta uma solução única e acessível para gerir toda a sua empresa com muito mais clareza, inclusive finanças, vendas, relacionamento com os clientes e operações. Ele lhe permite otimizar suas operações de ponta a ponta, obter acesso imediato e completo às informações e acelerar o crescimento rentável.

## Desafios empresariais

- Ter tempo para alavancar o crescimento de sua empresa
- Ter acesso a informações certas e tomar decisões importantes
- Criar e manter relações mais próximas com os clientes
- Minimizar entradas de dados duplicados, erros e atrasos
- Otimizar o fluxo de caixa para fins empresariais

## Principais características

- **Contabilidade e finanças** – Gerenciar o razão, os diários, os orçamentos e as contas a pagar e a receber
- **Vendas e gerenciamento do relacionamento com o cliente** – Gerenciar todo o processo de vendas, do primeiro contato ao fechamento da venda e do gerenciamento dos dados do cliente ao suporte pós-vendas
- **Compras e operações** – Controlar todo o processo de suprimento
- **Inventário e distribuição** – Gerenciar o inventário em vários depósitos e locais, e controlar e gravar as movimentações do estoque
- **Administração e geração de relatórios** – Criar, gerenciar e distribuir relatórios que promovam a transparência de seus negócios

## Benefícios para o negócio

- **Dedicar mais tempo ao crescimento da empresa** usando operações simplificadas, em vez de se concentrar em tarefas rotineiras.
- **Atender rapidamente às necessidades dos clientes**, acessando imediatamente as informações necessárias para tomar decisões empresariais seguras e inteligentes
- **Eliminar entradas de dados redundantes e erros**, usando um único sistema integrado que melhora a eficácia do processo, minimize os custos e os atrasos e impulse seus resultados
- **Estabelecer relações mais próximas com os clientes** por meio de informações centralizadas que facilitam a gestão da comunicação com os clientes e os contratos de vendas
- **Reduzir os custos com tecnologia e obter mais retorno com rapidez**, usando um sistema que pode ser implementado rapidamente, com manutenção facilitada e que minimize o treinamento de usuários finais

## Para mais informações

Entre em contato com um representante da SAP, ou visite-nos em [www.sap.com/brazil/sme/solutions/businessone/index.epx](http://www.sap.com/brazil/sme/solutions/businessone/index.epx).

50 059 233 ptBR (10/01)

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP France in the United States and in other countries.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.